



GUIDA PER ACCEDERE ALL'AREA SOCI

Portale clienti

Primo accesso:

Si consiglia di utilizzare Google Chrome o Firefox per accedere al servizio.

Si presenta una schermata come visualizzato, dove si dovrà fare click su “**Sei un cliente e vuoi registrarti**” (vedi Fig. 1); successivamente (vedi Fig. 2), si dovranno inserire il proprio **codice cliente e partita IVA** (o codice fiscale).



Autenticazione

User

Password



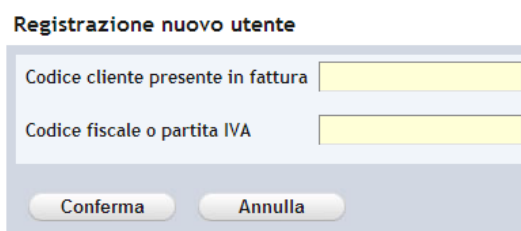
-  Hai dimenticato la Password ?
-  Sei un cliente e vuoi registrarti ?

Fig. 1



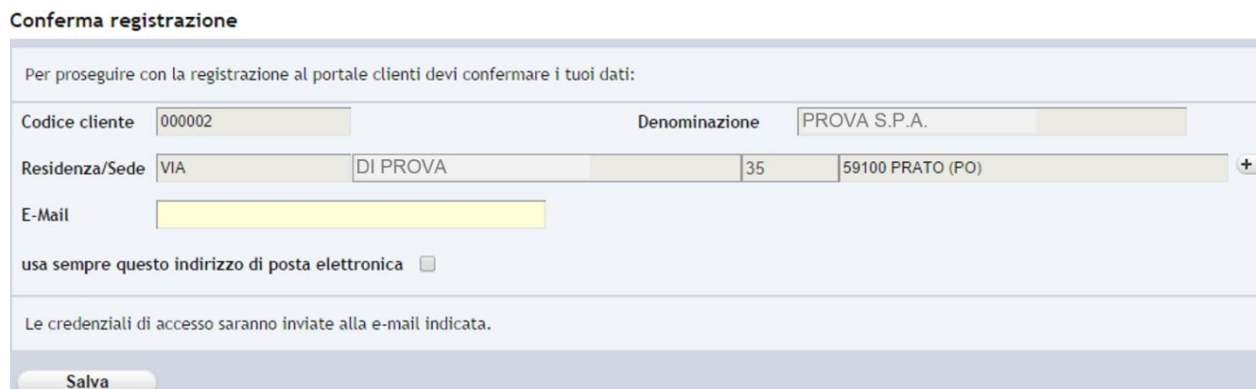
Registrazione nuovo utente

Codice cliente presente in fattura

Codice fiscale o partita IVA

Fig. 2

Successivamente, se i dati sono corretti, apparirà una schermata di riepilogo (Fig. 3) con la possibilità di inserire un indirizzo mail per ricevere la password di primo accesso al sistema; insieme al codice cliente (user), la suddetta password, rappresentano le credenziali di accesso al portale, da inserire nella prima schermata (Fig. 1), una volta registrati.



Conferma registrazione

Per proseguire con la registrazione al portale clienti devi confermare i tuoi dati:

Codice cliente Denominazione

Residenza/Sede

E-Mail

usa sempre questo indirizzo di posta elettronica

Le credenziali di accesso saranno inviate alla e-mail indicata.

Fig. 3

Il **codice cliente** è un'informazione che si reperisce in fattura (**Fig. 4**), nella prima pagina, subito sotto al numero fattura e data documento ed è un numero di sei cifre che rappresenta in maniera univoca il cliente sui nostri sistemi informatici.

Logo Fornitore

Dettagli fornitore

MERCATO LIBERO

FATTURA N. #####

Del 16/09/2014

Codice Cliente 005007

Servizio di fornitura Energia Elettrica

Periodo fatturato 1-31 AGOSTO 2014

Consumo del periodo 2.969 kWh

Contiene conguaglio del periodo 1-30 GIUGNO 2014

Da Pagare

SCADENZA

Informazioni di pagamento

Addebito SEPA Direct Debit

Fig. 4

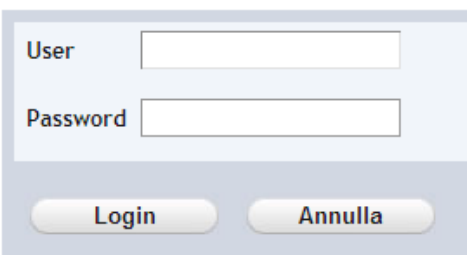
Perdita delle credenziali di accesso:

In caso siano smarrite le credenziali di accesso, sarà possibile ottenere una nuova password all'indirizzo mail specificato nella fase di iscrizione al portale.

L'unica informazione che occorre conoscere è il proprio Codice Cliente di sei cifre.

Nella schermata di accesso si dovrà fare click su “**Hai dimenticato la password**” (vedi Fig. 6), per poi inserire, nella schermata successiva (vedi Fig. 7), il proprio Codice Cliente ed aspettare la ricezione della mail con la nuova Password.

Autenticazione



Form for authentication with fields for User and Password, and buttons for Login and Annulla.



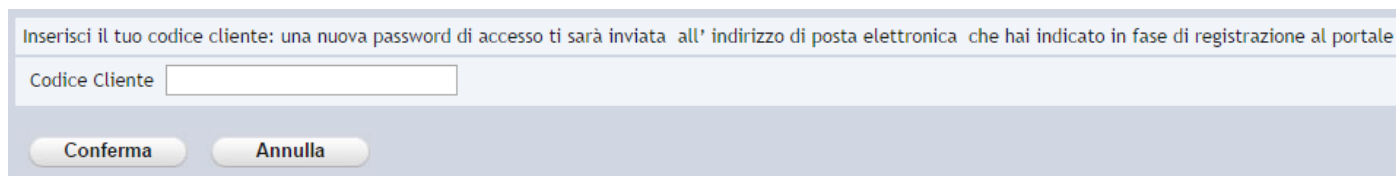
 Hai dimenticato la Password ?
 Sei un cliente e vuoi registrarti ?

Fig. 6



Inserisci il tuo codice cliente: una nuova password di accesso ti sarà inviata all' indirizzo di posta elettronica che hai indicato in fase di registrazione al portale

Codice Cliente

Conferma Annulla

Fig. 7

Accesso normale:

Una volta ottenute le credenziali, è possibile avere accesso al portale, specificando come **User** il Codice Cliente e come **password** quella ottenuta in fase di registrazione (un esempio è visibile in Fig. 5).



Benvenuto CLIENTE logout

Ultimo accesso: 07/10/14

Punto di fornitura PR002874 (Pdr: 012345678910112); VIA PROVA 5 - 48124 RAVENNA (RA) ▾

Menu Generale

- Home Page
- Elenco fatture
- Cambio Password
- Autolettura Contatore
- Dati Anagrafici
- Prelievi Fatturati
- Ticket
- Dati Tecnici
- Dati Contrattuali
- I miei documenti

Documentazione Generica

- Modulistica
- Normative
- Comunicati
- Informazioni
- Storico

Gentile Cliente,

nel ringraziarti per la tua visita, vogliamo comunicarti che questo portale ti consente di visualizzare agevolmente le tue fatture e le statistiche sui tuoi consumi. E' anche un mezzo per trasmetterci le variazioni dei tuoi recapiti e le tue letture, indicandoci in tempo reale i tuoi consumi. Qui puoi anche consultare e scaricare documentazione normativa, news e modulistica in modo molto semplice e intuitivo. Hai infine la possibilità di aprire un ticket e tracciarne la sua evoluzione.

Buona navigazione!

Fig. 5



Romagna Energia

In alto, oltre alla visualizzazione del nominativo del cliente, è possibile selezionare il punto di fornitura di interesse (in caso il cliente ne abbia più di uno).

A sinistra, sono presenti le varie voci cui si può accedere per vedere i propri dettagli; per completezza, le varie sezioni disponibili sono:

- Home page:** Link per ritornare alla schermata iniziale descritta sopra. La selezione del punto di fornitura è disponibile da ogni pagina, non occorre ritornare all'home page.
- Elenco fatture:** Sono presenti le fatture cliente **dal 2014**; quelle che si possono scaricare, sono solo quelle con il simbolo PDF nell'ultima colonna "Doc".
- Cambio password:** Si utilizza per modificare la propria password; **non è disponibile nessun'altra selezione fino alla pressione del tasto "Annulla" o "Conferma"**.
- Dati anagrafici:** Viene mostrata l'anagrafica cliente ed in autonomia è possibile modificare Telefono, FAX ed E-Mail; per il resto dei dati occorre contattare la società, se venissero riscontrate difformità.
- Prelievi fatturati:** Da questa visualizzazione è possibile avere in forma grafica o tabulare, i dati relativi ad Energia e potenza per anno.
- Ticket:** Funzionalità ancora da sviluppare.
- Dati Tecnici**
Dati contrattuali: In queste pagine è possibile vedere, in sola consultazione, i propri dati tecnici e di contratto.
- Misure elettriche:**
(solo elettrico) In questa pagina sono riepilogate tutte le misure a disposizione. Oltre alla possibilità di filtrare i risultati per intervallo temporale, i dati si possono scaricare per elaborazioni personalizzate.
- I miei documenti:** Si possono visualizzare i documenti messi a disposizione dalla società e relativi al cliente.

ROMAGNA ENERGIA SOC. CONS. PER AZIONI

Sede Legale: Via dell'Arrigoni, 60 - 47522 Cesena (FC)

Tel. 0547/419911 – Fax 0547/419991- Cod. Fiscale e P. IVA 03104940402

Capitale Sociale sottoscritto € 537.530,00 interamente versato

e-mail: info@romagnaenergia.it - [http:// www.romagnaenergia.it](http://www.romagnaenergia.it)